

Videojet LifeCycle Advantage™

Zdalny serwis VideojetConnect™

Wymagania dotyczące infrastruktury informatycznej i najczęściej zadawane pytania

Cechy i korzyści

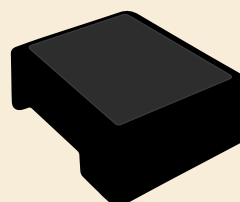
Błyskawiczne powiadamianie (alerty zdalne)	Błyskawiczna reakcja (tablice rozdzielcze)	Błyskawiczne wznowianie (połączenie z drukarką)	Błyskawiczna poprawa (optymalizacja wydajności)
- Powiadamianie o stanie drukarki pracowników zakładu, gdy są z dala od linii - Alerty przesyłane do Videojet umożliwiają nam przystąpienie do diagnostyki	- Zdalny dostęp do drukarki z dowolnego miejsca na świecie - Dane o konfiguracji i pracy drukarki w skrócie	- Zdalna regulacja ustawień i parametrów drukarki - Zdalna identyfikacja potencjalnie wadliwych części, zapewniająca szybsze naprawy na miejscu	- Analizy i raporty w celu określenia możliwości poprawy - Historia zdarzeń drukarki w celu pomiaru postępu

Wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania

Serwer Remote Edge (RES)

- Serwer Remote Edge (RES) to mikrokomputer z systemem operacyjnym Linux, używany do gromadzenia i przesyłania danych z drukarek obsługujących zdalny serwis VideojetConnect™ do chmury Videojet
- Serwer RES gromadzi dane z drukarek i wysyła je przez bezpieczny tunel do określonego punktu końcowego w chmurze Videojet
- Protokół systemowy (WAN i LAN): TCP-IP
- Porty do komunikacji z chmurą: 443 i 53 (DNS)
- Używany punkt końcowy chmury AWS: kinesis.us-west-2.amazonaws.com

Aby zamówić serwer Remote Edge, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym lub przedstawicielem serwisu Videojet.



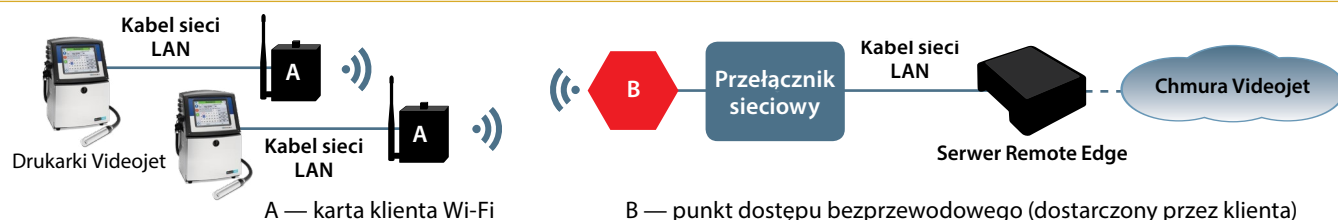
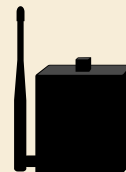
Wymiary RES

Długość: 104,95 mm
Szerokość: 74,95 mm
Wysokość: 36,00 mm

Zestaw klienta Wi-Fi

- Zestaw klienta Wi-Fi klienta to brama bezprzewodowa, która rozszerza możliwości Wi-Fi na urządzenia wyposażone natywnie tylko w przewodowy Ethernet
- Ten zestaw służy do podłączania drukarek, które nie są w pobliżu złącza Ethernet, oraz urządzeń bez funkcji Ethernet
- Zabezpieczenia: WEP, WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i
- Wymagania dotyczące środowiska pracy: tylko w pomieszczeniu, zakres temperatur roboczych od -10° do 60°C, wilgotność robocza od 5% do 95%, bez kondensacji
- Zasięg 100 metrów

W Ameryce Północnej należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem sprzedaży lub serwisu Videojet, aby zamówić mostek klienta Wi-Fi. W przypadku wszystkich innych lokalizacji należy zakupić mostek Wi-Fi, który spełnia powyższe wymogi.



A — karta klienta Wi-Fi

B — punkt dostępu bezprzewodowego (dostarczony przez klienta)

Wymagania dotyczące konfiguracji sieci

Łączność LAN:

Komunikacja serwer Remote Edge (RES) ↔ drukarka

Komunikacja między serwerem RES a drukarkami Videojet odbywa się za pośrednictwem następujących portów i protokołów:

- TCP 3282** — dane drukarki przesyłane do serwera RES mniej więcej co 30 sekund (2 kilobajty na drukarkę). W przypadku usterek lub ostrzeżeń przekazywanych jest około 8 kilobajtów na zdarzenie.
- TCP 5900** — do połączenia Virtual Network Computing (VNC) z drukarkami
- TCP 80** — do połączenia HTTP z drukarkami

W przypadku połączeń dostępu zdalnego z drukarkami transfer danych wynosi około 2–4 kilobajty na sekundę w czasie aktywności. W idealnym przypadku serwer RES i drukarki powinny być w tej samej podsieci/sieci VLAN. W przeciwnym razie należy skonfigurować przełączniki sieciowe w celu dopuszczenia komunikacji za pośrednictwem tych portów.

Łączność WAN:

Komunikacja pomiędzy serwerem RES a chmurą Videojet jest zawsze inicjowana przez RES. Transfer danych drukarki odbywa się za pomocą protokołu HTTPS.

Komunikacja serwer RES ↔ chmura Videojet

Komunikacja pomiędzy serwerem RES a chmurą Videojet odbywa się za pośrednictwem następujących portów i protokołów:

- TCP 443 (HTTPS SSH), TCP / UDP 53 (DNS)**
- Wysyłanie danych z serwera RES do chmury Videojet. Serwer RES będzie podejmował próby wysłania danych do chmury co 5 sekund (w razie potrzeby). Ilość przekazywanych danych zależy od liczby drukarek i aktywności zakładu.

Bezpieczeństwo danych (środki wymagane do zabezpieczenia sieci)

- Zewnętrzny dostęp do drukarek Videojet jest dopuszczany na żądanie przez wyznaczonych pracowników zakładu za pośrednictwem drukarek
- Transmisja danych zawsze odbywa się w ruchu wychodzącym i tylko w ramach protokołu HTTPS, chyba że wymagane jest zdalne wznawianie
- Dostęp do danych w chmurze Videojet mają wyłącznie pracownicy pomocy technicznej Videojet i użytkownicy zdefiniowani przez klienta. Dostęp ten zależy od roli w obsłudze klienta i położenia geograficznego.
- Informacje na temat bezpieczeństwa chmury AWS: www.aws.amazon.com/security

Pomoc informatyczna i dodatkowe informacje

- Napisz do eksperta pomocy technicznej Videojet na adres: vrshelpdesk@videojet.com
- Odwiedź stronę: www.videojet.pl/remoteservice

Pytanie:

Czym jest zdalny serwis VideojetConnect™ (VRS)*?

Odpowiedź:

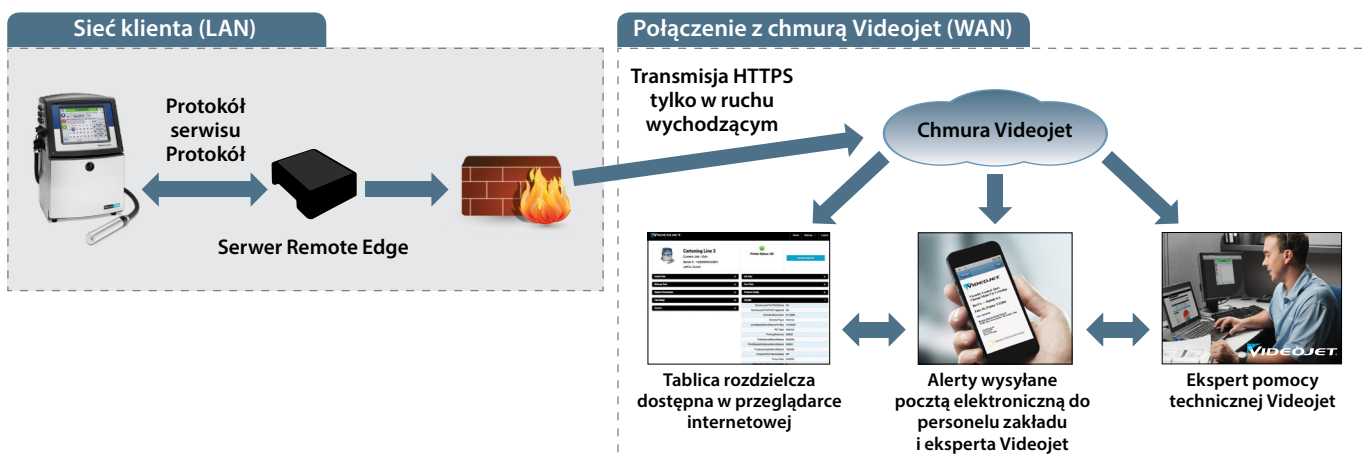
RS to specjalny, zdalny system ostrzegawczy i diagnostyczny dostosowany do współpracy z drukarkami Videojet z obsługą sieci Ethernet. Ten zdalny system służy do przesyłania za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w czasie rzeczywistym powiadomień o zmianach stanu drukarki i stanach usterek i/lub ostrzeżeń. VRS umożliwia również wyznaczonym pracownikom serwisu w zakładzie i/lub pomocy technicznej Videojet uzyskanie zdalnego dostępu do drukarki w celu uruchomienia programów diagnostycznych, określenia problemu, zmiany ustawień i udzielenia pomocy pracownikom zakładu w rozwiązywaniu problemów z drukarką.

Pytanie:

Gdzie znajdują się dane drukarki i w jaki sposób zdalny serwis VideojetConnect™ łączy się z naszymi drukarkami?

Odpowiedź:

Dane przechodzą przez serwer Remote Edge i są przesyłane do chmury Videojet, w której są przechowywane na stałe.



Pytanie:

Jakie są dodatkowe korzyści z przesyłania danych do chmury Videojet?

Odpowiedź:

Zezwolenie na transfer danych do chmury Videojet przyczynia się do skrócenia czasu reakcji. Umożliwia również pracownikom pomocy technicznej Videojet pomoc w identyfikacji i rozwiązaniu problemu i/lub naprawę drukarki w sposób zdalny (jeśli to możliwe). Jeśli natomiast konieczne są dodatkowe czynności serwisowe, serwisant wyznaczony do obsługi klienta może otrzymać plan działania opracowany specjalnie dla danego przypadku. Dzięki takiemu planowi serwisant Videojet w chwili przybycia na miejsce ma już niezbędne informacje, umiejętności i części zamienne wymagane do rozwiązania problemu z drukarką. W ten sposób można uzyskać najszybszy czas reakcji i naprawy oraz wydłużenie czasu sprawności linii produkcyjnych.

Pytanie:

Ile drukarek można podłączyć do jednego serwera Remote Edge?

Odpowiedź:

Jeden serwer Remote Edge może obsługiwać maks. 30 drukarek.

Pytanie:

Jakie porty są potrzebne do serwisu zdalnego VideojetConnect™?

Odpowiedź:

Z drukarki do serwera Remote Edge (tylko dane): port 3282. Z serwera Remote Edge do chmury Videojet: port 443. Wszystkie dane przesyłane do chmury są szyfrowane przy użyciu protokołu SSH i przekazywane do Amazon Web Services. Połączenie zdalne z drukarkami wymaga dodatkowych portów.

Pytanie:

Czy muszę zapewnić statyczne adresy IP drukarek podłączonych do zdalnego serwisu VideojetConnect™?

Odpowiedź:

Chociaż większość naszych drukarek obsługuje protokół Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), w celu ułatwienia instalacji zaleca się utrzymanie wszystkich urządzeń Videojet na statycznych adresach (jeśli to możliwe). Serwer Remote Edge będzie zawsze wymagał statycznego adresu IP.

Pytanie:

Jak drukarki Videojet będą się łączyć z moją siecią Wi-Fi?

Odpowiedź:

Nasz zestaw klienta Wi-Fi to punkt dostępowy Wi-Fi klasy korporacyjnej, który można skonfigurować w różnych trybach w celu dostosowania do niemal każdej konfiguracji sieci Wi-Fi. Zwykle stosujemy tryb mostka klienta w celu podłączenia złącza Ethernet drukarki do sieci Wi-Fi.

* Zdalny serwis VideojetConnect™ jest dostępny w wybranych regionach świata. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Videojet, aby uzyskać informacje na temat dostępności w Twojej lokalizacji.

Zadzwoń pod numer **887 444 600**
Napisz na adres **handel.em@videojet.com**
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa, Polska



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada nieustanne doskonalenie oferowanych produktów.
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych oraz zmian w specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Nr katalogowy SL000628
ss-remote-service-it-requirements-pl-0517

